

Reporte de Sostenibilidad

2020



ÍNDICE

01

Somos San Jacinto

02

**Nuestra Gestión
Sostenible**

03

**Nos adaptamos frente
al Covid-19**

04

**Relaciones que
perduran**

05

Nuestra Gente

06

Compromiso Social

07

Gestión Ambiental

CARTA DEL VICEPRESIDENTE

Estimados lectores:

La pandemia del COVID-19 nos ha desafiado como empresa. Sin embargo, hemos demostrado nuestra resiliencia, adaptación y solidaridad; no hemos descansado en la prevención y asistencia para nuestros colaboradores, incluso hemos mejorado nuestros procesos con tecnología e innovación, y además nos hemos convertido en el primer ingenio azucarero en abastecer a la comunidad con nuestro alcohol a granel, a un precio accesible.

Por todo ello, nos sentimos muy orgullosos de mostrarles nuestro primer Reporte de Sostenibilidad, que describe nuestros avances y retos en materia económica, social y ambiental que atravesamos en el año 2020. Su proceso de elaboración no ha permitido mirarnos internamente y reconocer nuestros aciertos y oportunidades de mejora en diversos ámbitos de acción.

La rápida reacción de nuestra industria fue clave para el abastecimiento de productos de primera necesidad en nuestro país. Por nuestra parte, implementamos diversas medidas de bio seguridad y estrategias de organización que garantizaban la continuidad de nuestra operación, sin poner en riesgo la salud de nuestros trabajadores. Cada una de estas acciones y su debido procedimiento fueron plasmadas en el Plan para la Vigilancia, Prevención y Control de la COVID 19 en el trabajo.

Las mejoras en nuestra operación, unido a la calidad de nuestros, así como el contexto internacional, nos permitieron contar con un adecuado desempeño económico. En el 2020 logramos S/ 34.7 millones de utilidad neta y resultado integral del ejercicio.

Ello nos permitió mantener nuestro compromiso con la comunidad, invertimos S/128,423 en programas para nuestras localidades y nos pusimos a disposición del Estado, diversas organizaciones y otras empresas privadas para generar sinergias que permitan atender a las personas con mayor vulnerabilidad.

Asimismo, venimos impulsando la aprobación de la actualización del “Plan de Manejo Ambiental del Programa de Adecuación y Manejo Ambiental - PAMA” lo cual rige nuestras estrategias de reducción de impacto ambiental de nuestras operaciones. Durante el 2020 realizamos nuestro monitoreo sobre la calidad de agua, efluentes, aire, emisiones y ruido, así como el monitoreo de suelo, generando información de los resultados de nuestras estrategias.

Cada una de nuestras iniciativas en el ámbito de innovación, social y/o ambiental han sido impulsadas y ejecutadas por nuestros más de mil trabajadores. Desde aquí reconocemos su labor, compromiso y empuje para salir adelante en un escenario complejo, especialmente a aquellos obreros que trabajan directamente en campo y servicios agrícolas.

En el 2020 logramos la firma del Convenio Colectivo hacia el 2023 que permite brindar mejores condiciones laborales. Desde nuestra vemos una oportunidad de mejorar nuestro clima laboral y la atención al desempeño; así como continuar fortaleciendo nuestras estrategias de seguridad y salud.

Reiteramos nuestro compromiso con la calidad de nuestros productos, la mejora en nuestras operaciones y la promoción del desarrollo sostenible de nuestra comunidad, de la mano con todos nuestros grupos de interés. Los invito a conocer a detalle el trabajo que venimos realizando en materia de sostenibilidad en San Jacinto.

John Anthony Carty Chirinos
VP de la Unidad Agroindustria del Grupo Gloria



01

**Somos
San Jacinto**



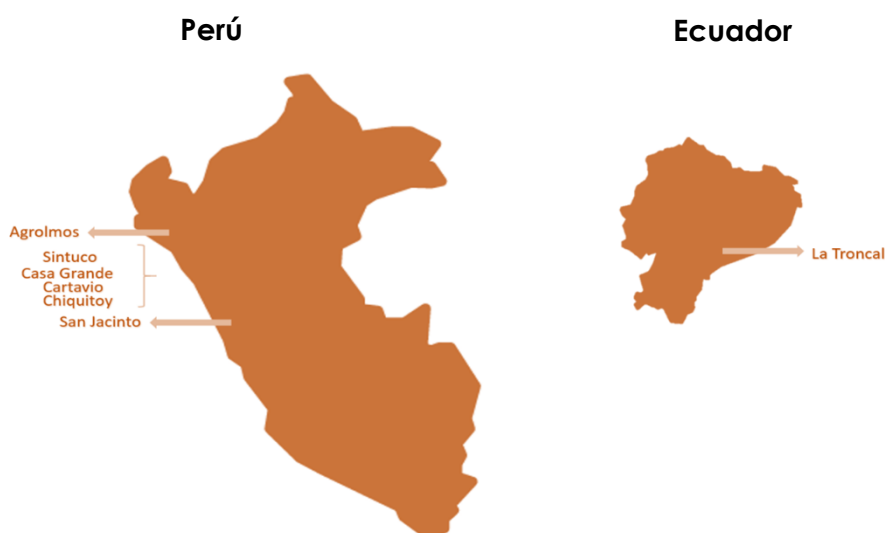
Nuestra Empresa

Somos San Jacinto, una empresa agroindustrial dedicada al cultivo, transformación, industrialización y comercialización de productos derivados de la caña de azúcar. Formamos parte de Grupo Gloria a través del holding Corporación Azucarera del Perú (COAZUCAR), desde el cual se administra y consolida su unidad de agroindustria.

Nuestras operaciones están ubicadas en el distrito de Nepeña, provincia de Santa, departamento de Ancash. Contamos con **11,376 hectáreas** de cultivo que nos permiten procesar 4,300 toneladas de caña al día, logrando una producción de 40,000 litros de alcohol diariamente. Así, operamos 330 días al año y generamos oportunidades de empleo para hombres y mujeres que habitan alrededor de nuestra área de operación, casi el 90% de nuestros trabajadores son pobladores de Nepeña.

Por su parte, COAZUCAR concentra sus operaciones en el Perú, liderando la producción de azúcar en el país con alrededor del 52% del total y opera uno de los principales ingenios en Ecuador con aproximadamente 32% de participación en el mercado.

Empresas Agrícolas e Ingenios que conforman las Operaciones de COAZUCAR



Hitos de nuestra historia

Antes de 1800

La actividad agrícola de la zona data desde la época virreinal en que la corona española entregó las tierras del Valle a la Orden de los Jesuitas.

1872

Adquirida por el escocés Henry Swayne Wallace quien sentó las bases de la industria azucarera en el valle. A su fallecimiento quedaría como Administrador de la Hacienda San Jacinto su yerno don Augusto B. Leguía hasta 1908, año en que fuera elegido Presidente del Perú.

1947

Se crea la empresa Negociación Azucarera Nepeña S.A (NANSA) quien fue la propietaria de la hacienda hasta el año 1969, en que el Estado intervino la propiedad y la adjudicó a la "Cooperativa Agraria Azucarera Limitada N° 40".

1996

En el marco del D.L. 802 - Ley de Saneamiento Económico Financiero de las Empresas Agroindustriales Azucareras, San Jacinto se acogió a la modalidad "B" de la citada ley, que implicó la Capitalización del 50% de Compensación de Tiempo de Servicios y 100% de los adeudos laborales, así como la capitalización de la deuda tributaria con una condonación del

1997

Se constituye la empresa Compañía Peruana del Azúcar S.A. para acogerse a los beneficios tributarios previstos en el Decreto Legislativo N° 885 - Ley de Promoción del Sector Agrario. Posteriormente, por acuerdo de Junta General de fecha 14 de abril de 2003, se aprobó la fusión de ambas empresas, siendo Agroindustrias San Jacinto la empresa absorbente.

2009

Corporación Azucarera del Perú S.A. se convierte en su principal accionista.

2016

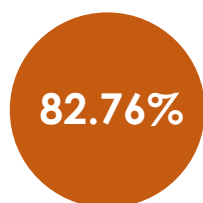
La compañía constituyó la empresa Agrosanjacinto S.A.C., la cual se dedica a desarrollar cultivos de agroexportación.

Buen Gobierno Corporativo

Buscamos fortalecer nuestra estructura de gobernanza y relaciones entre junta directiva, accionistas y así lograr una gestión transparente y mejores resultados para nuestros socios, trabajadores, clientes y demás grupos de interés.

Al ser parte del Grupo Gloria estamos alineados a llevar una gestión integral riesgos, efectuar auditorías internas y externas y cumplir con la transparencia de información.

El accionista con participación mayor al 5% del Capital Social es:



Corporación Azucarera del Perú S.A.
Grupo Gloria

Sin embargo, todos nuestros accionistas cuentan con derecho a voto:

Composición del accionariado	Nº de Accionistas	Porcentaje de acciones
Menor al 1%	1,004	12.19%
Entre 1% - 5%	2	5.05%
Entre 5% - 10%	0	0.00%
Mayor al 10%	1	82.76%
Total	1,007	100.00%

Nuestro directorio no incluye directores independientes y está conformado de la siguiente manera:

PRESIDENTE	Director desde el 02 de noviembre de 2009
Jorge Columbo Rodríguez Rodríguez	

VICEPRESIDENTE	Director desde el 02 de noviembre de 2009
Vito Modesto Rodríguez Rodríguez	

DIRECTOR
Claudio José Rodríguez Huaco

Director desde el 02 de
noviembre de 2009

Cabe precisar que anualmente, difundimos nuestros Estados Financieros auditados, así como nuestra Memoria Anual y Reporte de Buen Gobierno Corporativo a través de la página web y en el portal de la Superintendencia de Mercado de Valores.

Nuestro Compromiso Ético

Nuestra actividad empresarial se rige por valores y principios basados en la ética y la equidad, esto nos permite asegurar el respeto de los derechos de las personas a lo largo de nuestra cadena de valor. En esa línea, contamos con mecanismos para gestionar la ética de la mejor manera.

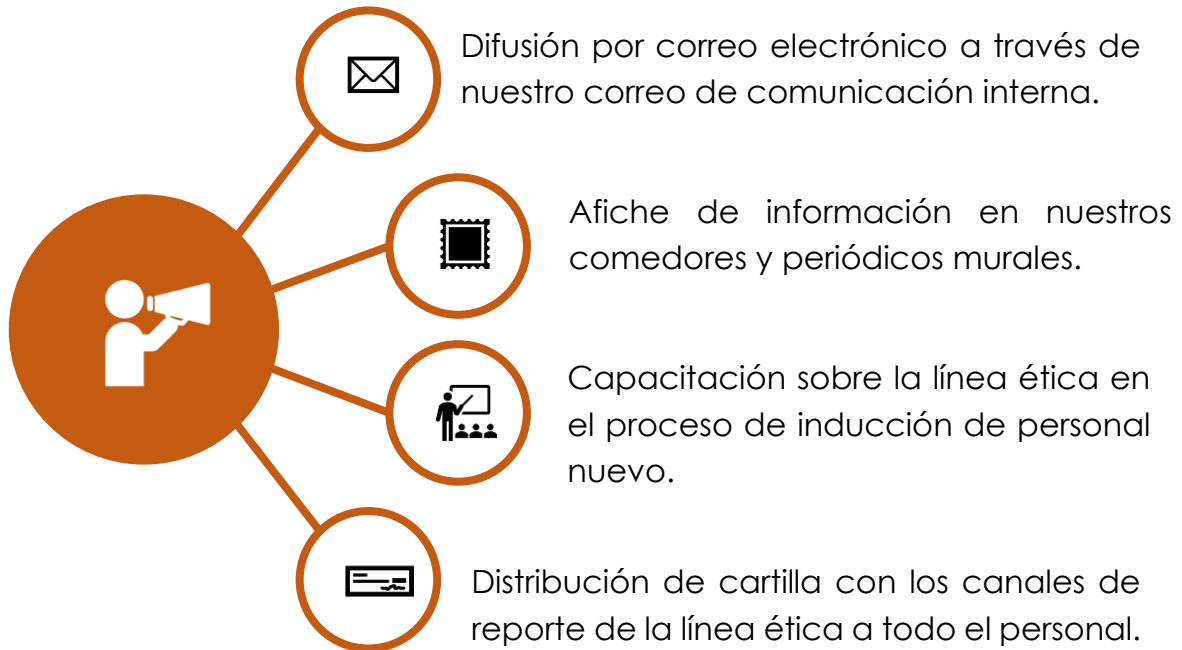
Comité de ética

Nuestro comité está conformado por el Gerente General, Gerente de Gestión Humana, Auditor Interno y Asesor Legal. Y tiene como función supervisar, vigilar e investigar las denuncias presentadas a través de nuestra Línea Ética. Adicional a ello, el comité es considerado un órgano de soporte al Comité de Ética Corporativo del Grupo Gloria.

Este comité accede a la información pertinente, registros y personal de la empresa, entrevista a clientes, proveedores o terceros y cuenta con asesoramiento de expertos externos cuando sea requerido. Una vez terminada la investigación, el Comité aplica las medidas disciplinarias correspondientes.

Ante alguna denuncia de falta de ética, el área de Auditoría Interna evalúa la casuística presentada, procedimientos o vulnerabilidad de algún control, realiza las investigaciones que sean necesarias para detectar la causa raíz y comunica los resultados al Comité de Ética para que se aplique las medidas disciplinarias.

Como parte de las acciones para salvaguardar el comportamiento ético, difundimos y capacitamos a nuestros trabajadores de manera presencial y/o virtual. Entre las principales acciones tenemos:



Nuestros Productos y Procesos

La caña de azúcar es el protagonista de nuestro proceso que deriva en azúcar, tanto rubia como blanca, alcohol, melaza y bagazo.

Aseguramos que el proceso sea riguroso y de la máxima calidad para conseguir productos del más alto nivel.



Nuestro proceso productivo contempla las siguientes etapas:

Siembra

Se requiere un estudio de suelos. De acuerdo a ello, se efectúa las labores de preparación de tierras y proceder con la siembra.

Cultivo

Se realiza un análisis foliar, control de malezas, control biológico y aplicación de técnicas de fertilización. El riego se aplica hasta dos meses antes de la cosecha asegurando una excelente calidad de la caña.

Cosecha

Se realiza manual o mecánicamente, utilizando parámetros de calidad que disminuyen los porcentajes de materia extraña.

Descarga

Se utilizan grúas hilo que levantan las jaulas o carretas, en las mesas transportadoras para pasar por los equipos de preparación.

Molienda

Se extrae el jugo de la caña a través de un tándem de hasta seis molinos o de un difusor con molino secador. El jugo pasa a la fábrica para ser procesado y el bagazo se destina a los calderos para producir el vapor con el que a la vez se genera la energía eléctrica para la fábrica y los pozos del campo.

Clarificación

Se produce la sedimentación de los sólidos insolubles, separándolos del jugo clarificado. Del residuo, la cachaza, se recupera la sacarosa.

Evaporación

Se bombea hacia un sistema de evaporación de cinco efectos para concentrarlo y convertirlo en jarabe.

Cristalización y Centrifugación

Se produce las masas cocidas que pasan a las centrifugas, máquina que se encuentran girando a altas velocidades. Allí, los cristales de azúcar se separan de la miel.

Secado

Se emplea un secador enfriador que usa aire frío y caliente, para reducir el porcentaje de humedad en el producto.

Envasado

Una vez que el azúcar se ha secado y enfriado se empaca en sacos de diferentes presentaciones, según las necesidades de nuestros clientes nacionales e internacionales.

Control de Plagas

La caña de azúcar es uno de los pocos cultivos con control biológico casi al 100%. Su principal plaga del cultivo, la *diatrea sacharalis* es atacada con el agente biológico *Billae claripalpis*, una pequeña mosca que parasita las larvas del barrenador evitando su propagación.

En línea con ello, realizamos el control físico, administrativo, etológico y mecánico de las plagas. Y la última estrategia que utilizamos es el control químico, debido a que minimizamos la generación de impacto en el medio ambiente. Asimismo, nuestros insumos químicos cuentan con la autorización de la DIGESA y son aplicados cumpliendo estrictamente las recomendaciones técnicas y legales. Este procedimiento excepcional no afecta ni altera la calidad y seguridad de nuestros productos.

Equipamiento

Contamos con 200 equipos y maquinarias para la cosecha y operación de la caña de azúcar. Este año adquirimos 6 nuevas maquinarias: 1 cosechadora de oruga, 1 tractor de ruedas y 4 canastas de autovolteo.

Nuestro equipamiento también cuenta con un plan de mantenimiento que tiene el objetivo de alcanzar una eficiencia óptima en consumo de aceites, combustible, entre otros. Y el transporte liviano tiene una política de control de velocidad permitiendo preservar la seguridad y la reducción del uso de combustible.

Flota	Cantidad	Flota	Cantidad
Equipos Menores	1	Transporte Liviano	41
Implementos de Cosecha	62	Ambulancia	1
Implementos de Operaciones	49	Camiones	3
Maquinaria Agrícola	19	Camionetas	32
Alzadoras	3	Portatropas	5
Cosechadoras	4	Transporte Pesado	18
Tractores de Rueda	12	Tractocamiones	13
Maquinaria Pesada	10	Volquetes	5
Cargadores	4		
Excavadoras	3		
Motoniveladoras	2		
Retroexcavadoras	1		

Nuestro equipamiento se vincula principalmente a la cosecha mecanizada en verde, la cual destaca por ayudarnos en la conservación de la fauna silvestre en nuestros campos y favorecer el medio ambiente.

Tecnología e Innovación

En el 2020 implementamos mejoras en nuestros procesos a través de estrategias de innovación y tecnología, entre los cuales tenemos:

- Instalamos **condensadores de alta eficiencia**, los cuales nos permitieron reducir nuestro consumo de agua en un 50% y lograr estabilidad en los parámetros operativos.
- Adquirimos una **nueva chimenea en una de nuestras calderas** para reducir la cantidad de partículas expulsadas al medio ambiente.
- Implementamos un **sistema de extracción de tierra y paja**. Este sistema nos permitió disminuir las pérdidas en cachaza, disminuir las pérdidas por lavado de caña en nuestro proceso, prolongar de 7 a 10 días el cambio de los machetes y martillos en las fases de preparación de caña, disminuir el desgaste de los impulsores de las bombas de los molinos y disminuir el desgaste de los tubos de las calderas.

De igual manera, la investigación es otro componente fundamental para seguir mejorando en la calidad de nuestros productos. Realizamos diversas investigaciones para **mejorar el proceso de cristalización de la sacarosa** e iniciamos la implementación de equipos y acondicionamiento.

A partir de esto, en el 2021 buscaremos disminuir las pérdidas de melaza, disminuir los kilos de melaza producida por tonelada de caña, disminuir el consumo de agua en las centrifugas y mejorar la granulometría del producto terminado.

Nuestro desempeño

A pesar de los retos que trajo consigo el 2020, pudimos tener un buen desempeño económico. Esto se consiguió debido a que elaboramos productos considerados de primera necesidad y de alta demanda por nuestros clientes, así como el favorable contexto del mercado internacional. Junto con este contexto, fortalecimos nuestra resiliencia y flexibilidad a lograr mejores resultados.

Incluso, pudimos invertir en tecnología y realizado eficiencias operativas.

Principales cifras de nuestro desempeño económico



S/ 207 millones

Ingresos por ventas,
26.64% mayor respecto
al año anterior.



S/ 34.7 millones

Utilidad neta y resultado
integral del ejercicio.

Accreditaciones

Contamos con las principales acreditaciones nacionales e internacionales que ratifican nuestro compromiso con la calidad y seguridad, considerándolas un eje fundamental en nuestra gestión.



Sistema que permite identificar, mediante pruebas científicas, posibles riesgos para la salud del consumidor a lo largo de la cadena alimentaria.



Norma internacional que brinda los requisitos para una correcta gestión de la calidad de los productos o servicios que ofrece una empresa u organización.



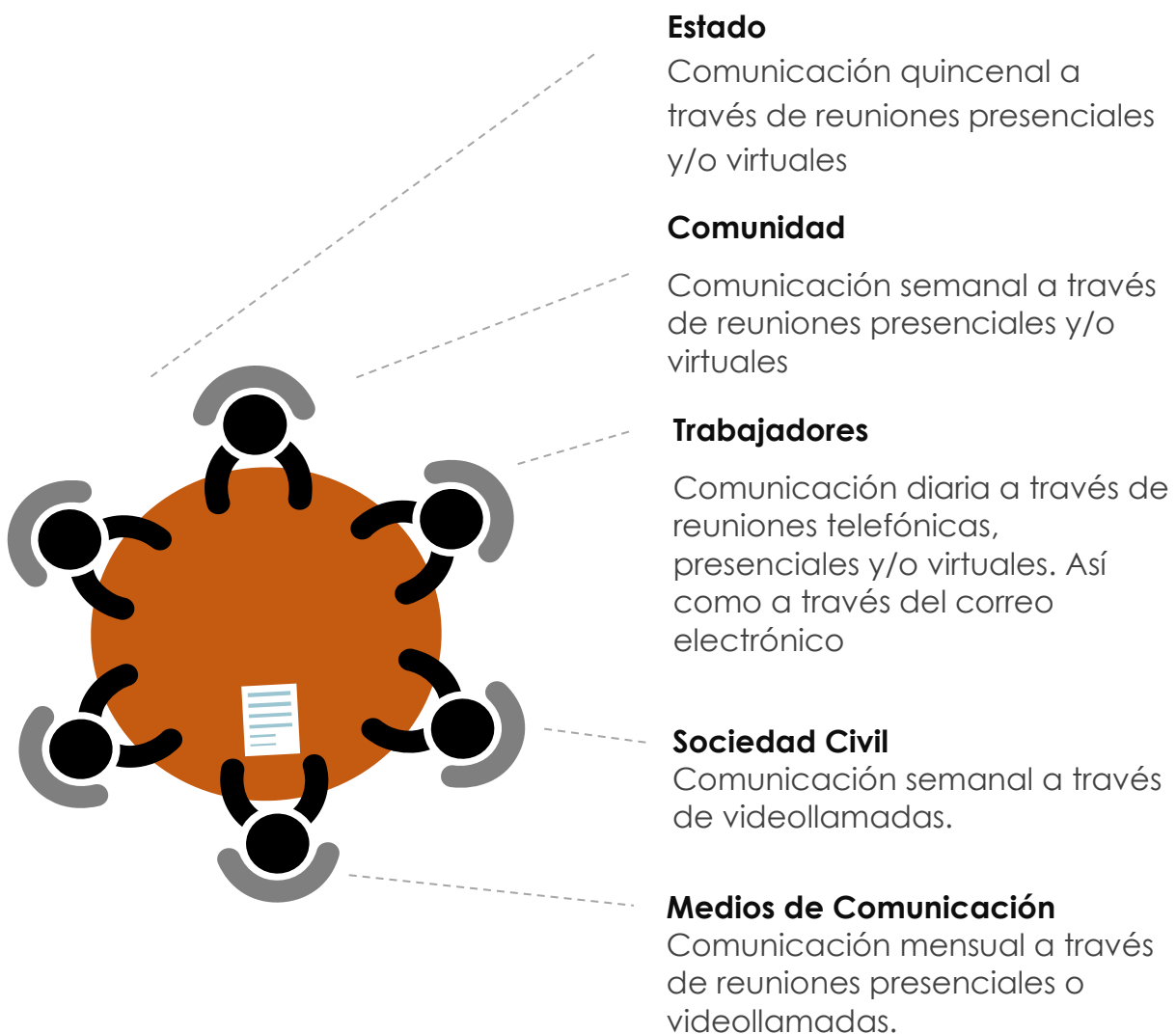
02

Nuestra Gestión Sostenible



Nuestros grupos de interés

Nos enfocamos en construir relaciones de confianza con nuestros grupos de interés, centrada en la comunicación oportuna para lograr metas en conjunto y promover programas de desarrollo que fortalezca capacidades, genere oportunidades y movilice recursos para el desarrollo sostenible de nuestras zonas de influencia.



Materialidad

Definimos nuestra materialidad por medio de un riguroso proceso de recojo de percepciones y expectativas nuestro equipo interno y grupos de interés.

1. Identificación de asuntos relevantes

Definimos una lista de 21 asuntos relevantes en las categorías social, ambiental y de gobernanza, de acuerdo a las tendencias y el contexto socio-económico para nuestra industria, así como en base a nuestro desempeño y desafíos.

2. Priorización a nivel interno

Los asuntos establecidos fueron evaluados, ajustados y priorizados a través por nuestros gerentes, líderes y vicepresidente de la Unidad Agroindustria del Grupo Gloria.

3. Priorización a nivel externo

Consultamos a nuestros grupos de interés en su valoración a los asuntos, e identificamos sus percepciones y expectativas sobre nuestro desempeño.

4. Análisis de los resultados

Finalmente, analizamos ambas prioridades y segmentamos los asuntos por relevancia, siendo nuestra materialidad aquellos temas de relevancia alta.

Materialidad San Jacinto

Relevancia para los grupos de interés	Alta	<ul style="list-style-type: none"> • Empleo local 	<ul style="list-style-type: none"> • Calidad de aire • Practicas de adquisición • Comunidades locales • Diversidad e igualdad de oportunidades • Derechos laborales • Libre competencia • Investigación e innovación 	<ul style="list-style-type: none"> • Agua • Calidad del producto • Salud y seguridad en el trabajo • Conducta ética • Satisfacción del cliente • Cumplimiento regulatorio
	Significativo	<ul style="list-style-type: none"> • Empaques 	<ul style="list-style-type: none"> • Gobierno corporativo • Desarrollo del talento • Economía circular y residuos 	<ul style="list-style-type: none"> • Desempeño económico
	Moderada	<ul style="list-style-type: none"> • Reforestación • Biodiversidad 		
		Moderada	Significativo	Alta
		Relevancia para la empresa		



03

**Nos adaptamos
frente al Covid-19**



Nuestro principal objetivo frente a la pandemia por el COVID – 19, fue salvaguardar la salud y bienestar de nuestros colaboradores y sus familias; así como continuar con nuestras operaciones de manera regular. Durante este proceso, contribuimos en la prevención y atención a las comunidades aledañas a nuestras operaciones.

Asimismo, fuimos respetuosos en todo momento con las medidas implementadas por el gobierno.

Estándares de Bioseguridad

Elaboramos un Plan para la Vigilancia, Prevención y Control del COVID 19 en el trabajo; en donde definimos protocolos, procedimientos y medidas preventivas, lo cual tuvo incidencia en toda la empresa. El Plan fue revisado por el Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Habilitamos la **Línea Anticovid**, herramienta que facilitó la comunicación con los trabajadores que presentaran síntomas respiratorios o hubiesen sido diagnosticados con esta enfermedad. Con esta herramienta pudimos mantener contacto con trabajadores y sus familias, brindando orientación y soporte emocional.

En relación a ello, realizamos las siguientes acciones:



Aporte a la sociedad

Hacerle frente a la pandemia involucró también a la comunidad de nuestras zonas de influencia. Fuimos el primer ingenio azucarero en abastecer a la comunidad con alcohol a granel de San Jacinto, a un precio accesible. Logramos esta acción de la mano de una aliada comunitaria, quien convirtió su local en el único punto de venta autorizado en el centro poblado San Jacinto.

Adicional a ello, realizamos diversas acciones que permitieron beneficiar a 20,000 vecinos de nuestra área de influencia.



Donación de alcohol

Donamos 8,000 litros de alcohol, así como equipos de protección personal a instituciones públicas y privadas del Valle de Nepeña y de la provincia del Santa.



Limpieza y desinfección

Contribuimos con la desinfección comunitaria en los distritos de Nepeña y Samanco y donamos 1,000 litros de hipoclorito de sodio para los distritos de Nepeña y Samanco.



Instalaciones de Salud

Cedimos en uso dos locales, de nuestra propiedad, a EsSalud San Jacinto: la losa deportiva Ancón fue utilizada como Centro de Atención Diferenciado Covid-19 y el Tópico Ocupacional pasó a cumplir la misma función para el centro de salud.



Apoyo a los más vulnerables

Brindamos apoyo con alimentos a las familias de extrema pobreza de los distritos de Nepeña, Samanco y Moro, donamos 1,250 litros de agua a sectores vulnerables de San Jacinto y 4,650 unidades de leche fortalecida para los vecinos. Además, otorgamos 250 mascarillas KN95 a efectivos policiales de Chimbote.



04

Relaciones que perduran



Gestión de clientes

Estamos abocados a lograr la satisfacción de nuestros clientes ofreciendo productos de la mejor calidad. Atendemos al mercado de exportación, industrial y doméstico. Dentro del 2020 buscamos diversificar nuestras ventas y llegar a más hogares en el Perú, contamos con alianzas comerciales con los principales supermercados del país.

En la última encuesta de satisfacción, el 79.9% de nuestros clientes de azúcar rubia y blanca manifestaron estar satisfechos con el producto y servicio brindado.



Nuestros principales resultados en ventas del 2020 fueron:

- Las ventas de azúcar en el año 2020 alcanzaron las 109,724 TM equivalente a 2,194,480 sacos, con una facturación de S/ 183 MM, comparado con el año anterior que fueron 107,156 TM equivalente a 2,143,126 sacos, con una facturación de S/ 145 MM esto ha significado un incremento en volumen de 2,568 TM equivalente a 51,354 sacos y en soles de S/ 38.1 MM.
- El precio promedio del 2020 se incrementó en 23% con respecto al año anterior.
- La venta de alcohol fue de 7 millones de litros, con un menor en volumen del 5% con respecto al año anterior, pero con un incremento en el precio local mayor en 41% con respecto al año anterior.

Gestión de proveedores

Nuestros proveedores se dividen en dos tipos: de caña de azúcar y proveedores generales:

Proveedores de Caña

Ubicados en las Provincia Santa en Ancash, Viru y Chau. En el año 2020 beneficiamos directamente a 537 Sembradores en San Jacinto, con quienes logramos moler 313,115 Tm de caña.

Llevamos un proceso de compra ordenado, elaboramos la programación de muestreo de los campos agostados para llevar el control de maduración y definir las fechas optimas de cosecha para que los cañicultores obtengan la más alta rentabilidad.

La modalidad de compra se define de acuerdo a la zona ubicada del campo:

- Puesta en Balanza: si se encuentra en el Valle Chicama distancia 30 km de San Jacinto.
- Puesta en Balanza a Precio Fijo: si se encuentra a más de 30 km será

En el 2020 tuvimos un gasto total de S/ 39.8 millones. 17.3 S/Tm de Puesta en Balanza y 137 S/Tm Puesta en Balanza a Precio Fijo.

Proveedores Generales

Brindan diversos productos y/o servicios a lo largo de nuestra cadena de valor. Los proveedores generales deben cumplir con requisitos de alto valor para nuestra operación, es por ello que, alineados a los estándares del Grupo Gloria para agroindustria, realizamos un proceso de homologación anual en cumplimiento de nuestra política de Sistema Integrado de Gestión.

El requisito para ser homologado es que el proveedor debe de tener más de 1 año de creación como empresa y no mantener ningún tipo de deuda coactiva al momento de la homologación.

De acuerdo al tipo de servicio que la empresa proveedora realice, se pueden desarrollar 3 tipos de homologación:

Homologación Básica	Homologación Estándar	Homologación Especializada en SST
<ul style="list-style-type: none">• Aspecto legal• Aspecto financiero• Aspecto comercial• Información comercial• Sistema de prevención LAFT• Sistema de gestión Anti Soborno	<ul style="list-style-type: none">• Fase 1: Revisión de homologación básica• Fase 2:<ul style="list-style-type: none">• Aspecto operativo• Sistema de Gestión de la Calidad Sistema de• Gestión de SST Sistema de Gestión Ambiental. Gestión de la Responsabilidad Social	<ul style="list-style-type: none">• Fase 1: Revisión de cumplimiento de homologación básica• Fase 2:<ul style="list-style-type: none">• Aspecto operativo• Sistema de Gestión de la Calidad• Sistema de Gestión de SST• Sistema de Gestión Ambiental• Gestión de la Responsabilidad Social• Ley 29783

En el 2020 tuvimos un total de proveedores, lo cual significó un gasto de S/ 45 millones.



05

Nuestra Gente

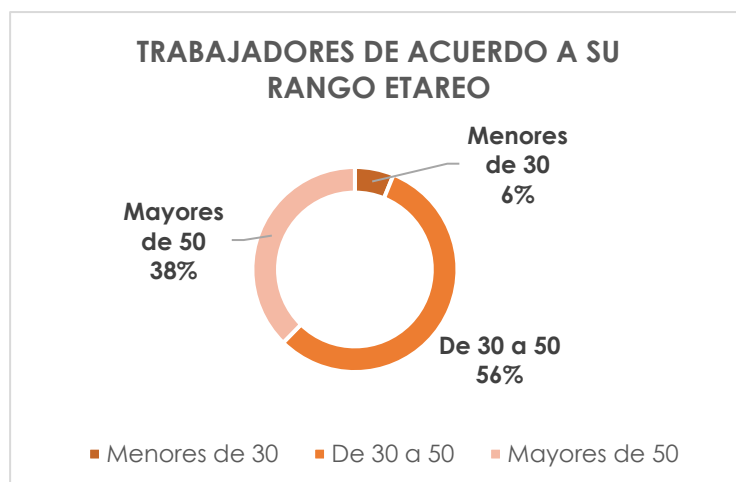


Velamos por el bienestar y crecimiento de todos nuestros trabajadores, siempre bajo la línea de nuestros 5 valores que rigen nuestra forma de trabajar: Profesionalismo, excelencia, sentido de pertenencia, mejora continua y calidad humana

Nuestra composición

En el 2020, contamos con 1,102 colaboradores, en donde el mayor porcentaje se encuentra en el área de campo (445), seguido por el área de servicios agrícolas (233).

Nuestro equipo humano está compuesto de la siguiente manera:



Organizaciones Sindicales

Contamos con 4 sindicatos:

Sindicatos	Trabajadores afiliados
Sindicato Único de Trabajadores San Jacinto	238
Sindicato de Integración de Agroindustrias San Jacinto	71
Sindicato Moderno de Agroindustrias San Jacinto	29
Sindicato Trabajadores de Agroindustrias San Jacinto	434
Total de trabajadores sindicalizados	772

En el 2020, culminamos la negociación del pliego de reclamos y se firmamos el Convenio Colectivo 2020-2023, el cual tiene vigencia hasta el 31 de mayo del 2023. Entre los principales beneficios acordados, tenemos:



S/ 225.00

Incremento de la remuneración Bruta (en 3 años).



S/ 1,750.00

Bonificación por cierre de pliego.



Al cumplir **20, 25, 30, 35 y 40 años** de servicio

Bonificación por años de servicio.



1.80 remuneraciones mínimas vitales

En el caso de fallecimiento del trabajador, cónyuge o conviviente e hijos hasta 18 años.

Proceso de selección

Nuestro ordenado proceso de selección basado en tres etapas, nos permite encontrar siempre el mejor talento.

1. Las diferentes áreas de la operación generan los requerimientos de personal, previa aprobación de gerencias.
2. Se realiza una publicación externa del requerimiento, se reciben los currículos y el área responsable filtra a los candidatos según las características del puesto.
3. Se realizan las entrevistas y evaluaciones a los candidatos, hasta definir el personal seleccionado.

En el 2020, se incorporaron 44 nuevas talentos, 34 hombres y 10 mujeres. Tuvimos una rotación de 177 obreros y 36 empleados.

Impulsamos el talento

Adicional a conseguir el mejor talento, nos esforzamos por potenciar su crecimiento. De esta forma, en el 2020 realizamos las siguientes acciones:

Beneficios al trabajador

Nuestros trabajadores cuentan con todos los beneficios de ley, así como Seguridad de Vida Ley desde el primer día de trabajo, otorgamos a título de liberalidad a los colaboradores que se encuentran bajo los alcances del régimen. Nuestros trabajadores también participan en la repartición anual de utilidades, las cuales están en base a los resultados económicos obtenidos en el ejercicio.

Adicionalmente en el 2020 brindamos los siguientes beneficios extraordinarios:



Entregamos S/ 500.00 por préstamo escolar a 276 colaboradores.



Entregamos 4 bolsas de 50kg de azúcar a nuestros trabajadores en marzo, junio, septiembre y diciembre a aquellos que superen el periodo de prueba.



Finalmente, nuestros trabajadores también reciben bonificaciones por años de servicio y bonificaciones equivalentes a media remuneración en los meses de julio y diciembre.

Clima Laboral

El clima laboral está basado en el estricto cumplimiento de leyes y normas vigentes de la legislación laboral, con lo cual aseguramos las condiciones necesarias para el correcto desempeño de nuestros trabajadores.

Nuestra área a cargo de la gestión del clima laboral realiza de manera constante reuniones de trabajo, visitas a las diferentes áreas y sensibilización en normas laborales.

Durante el año mantuvimos espacios de diálogo e intercambio constante, desarrollándose bajo un marco de mutuo respeto, armonía y cooperación. Hemos creado grupos de apoyo mediante voceros, donde nuestros colaboradores cuentan con espacios abiertos de confianza para expresar sus opiniones. Además, en el 2020 no se ha presentado ninguna denuncia por discriminación o falta ética.

Capacitación

En el 2020 registramos un total de 3,110 horas de capacitación, enfocado en aquellas vinculadas al desarrollo personal y profesional. Se ejecutaron 95 eventos, beneficiando a un total de 1,900 colaboradores.

Asimismo, realizamos convenios educativos con Instituciones educativas importantes para beneficiar a nuestros colaboradores y sus familiares, como son: el Centro Peruano Americano El Cultural, TECSUP, ZEGEL – IPAE con finalidad de

Seguridad y Salud

Realizamos una gestión eficiente minimizando los riesgos y evitando los potenciales accidentes de nuestros trabajadores, a través de nuestro Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

En esa línea identificamos los principales riesgos a los cuales se encuentran expuestos nuestros colaboradores son:



Frente a ello, elaboramos y desarrollamos el Plan y Programa Anual de Seguridad y Salud en el Trabajo con la participación del Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST), bajo una metodología de mejora continua, orientada a reducir los accidentes de trabajo y a desarrollar una cultura de prevención.

En este marco, en el 2020 realizamos:

- ✓ 4 capacitaciones al año,
- ✓ charlas diarias de 5 minutos
- ✓ Plan de vigilancia de salud ocupacional a efecto de hacer seguimiento a enfermedades crónicas (IMC y Estilos de Vida saludable)
- ✓ Charlas virtuales para generar una conciencia de trabajo seguro y cumpliendo con el Plan Anual de Capacitación.

Temas y horas de capacitación

Temas	Horas de capacitación	Categoría
• Charla de seguridad y uso adecuado de EPP	180	Operativos y proveedores
• Charla preventiva contra la Difteria	15	Operativos y proveedores
• Identificación de peligros, evaluación y control	552	Operativos y proveedores
• Inducción de seguridad	2	Operativos y proveedores
• Prevención de accidentes	326	Operativos y proveedores
• Prevención de trastornos musculoesquelético.	516	Operativos y proveedores
• Primeros auxilios	168	Operativos y proveedores

Asimismo, desarrollamos actividades de concientización e involucramiento del personal con sus representantes, entre las que destacan:

- 12 reuniones ordinarias mensuales y 09 reuniones extraordinarias con el Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo a fin de mejorar las condiciones de seguridad a nuestros colaboradores.
- 12 inspecciones planificadas por los miembros del Comité SST a las actividades de las superintendencias de Fábrica, Campo y Servicios Agrícolas.
- Inspecciones adicionales para verificar el cumplimiento del Plan de Vigilancia, prevención y control COVID 19.

Nuestros principales indicadores y resultados en Seguridad y Salud son:

	2019	2020
Índice de frecuencia de accidentes	4.71	8.57
Índice de gravedad	113.53	200.11
Nº de accidentes fatales	0	0
Nº de simulacros de emergencia realizados	4	2
Horas de capacitación en seguridad	3,639	1,759

En el 2020, 3 trabajadores han tenido 2 accidentes en el mismo año y un accidente de tránsito afectó a más de una persona. Esto en base a la disminución de horas hombre laboradas del año 2020 sustenta el aumento de los índices de accidentabilidad que tenemos registrados.

Sin embargo, hemos tomado medidas de control de manera inmediata, realizando reinducciones de puestos de trabajo y reubicando a un puesto de menor riesgo a un trabajador, así como verificar y minimizar las causas potenciales de los accidentes registrados.



06

Compromiso Social



Nos consideramos aliados de nuestras comunidades vecinas. Es así como desde el inicio de nuestras operaciones hemos realizado actividades y alianzas con autoridades e instituciones que nos permitan promover un desarrollo sostenible.

Durante el 2020 registramos una inversión total de S/ 128,423 en beneficio de nuestras localidades.



Proyectos e iniciativas

1. Desarrollamos el **Programa Dulce Verano**, talleres instructivos y lúdicos para 130 niños de 5 a 15 años del distrito de Nepeña.
2. Contribuimos a la **mejora de caminos**, una iniciativa de apoyo comunitario para mejorar las condiciones de los caminos y vías de comunicación del distrito de Nepeña.
3. **Donación de predios** a la UGEL de Santa para la instalación de nuevas escuelas en el distrito.
4. **Donación de pintura** para la rehabilitación del Puesto de Salud Santa Rosa en San Jacinto.
5. Donación de **16,500 unidades de leche chocolatada y 1,230 panetones** en los distritos de Nepeña, Samanco, Moro y El Santa. En esta línea es importante destacar a nuestro equipo de voluntariado; gracias a él, llehamos a los niños de escasos recursos del anexo Capellanía.



07

**Gestión
Ambiental**



Contamos con el Plan de Manejo Ambiental del Programa de Adecuación y Manejo Ambiental - PAMA el cual contempla 80 compromisos para nuestro trabajo en campo y fábrica. Asimismo, venimos impulsando la aprobación a su la actualización con la asistencia de una empresa registrada en el Ministerio de la Producción. Nos orientamos hacia la eficiencia en el uso de recursos y la reducción de los impactos ambientales generados a partir de nuestras operaciones

Actualmente, nuestra área de influencia directa tiene una superficie de 8,487.45 ha. Los criterios de delimitación son:

- Ocupación territorial: definida por la superficie dónde se ubican cada uno de los componentes del proyecto como son Planta y Campos de Cultivo. Dicha área ha sido delimitada considerando la concentración de forma directa de los impactos generados por el proyecto, además este criterio ha sido contemplado en la evaluación de impactos.
- Centros Poblados: Definida por el Centro Poblado dónde se ubica la Planta de San Jacinto.

Asimismo, nuestra área de influencia indirecta tiene una superficie de 13,897.28 ha. Los criterios de delimitación son:

- Dirección predominante del viento.
- Centros Poblados: Definida por los Centros Poblados cercanos a los campos de cultivos pertenecientes a San Jacinto.
- Empleo y generación de ingresos económicos.
- Accesos y vías de comunicación.
- Sitios Arqueológicos: Definida por los sitios arqueológicos cercanos a los campos de cultivo de San Jacinto. Cabe indicar que los campos de cultivo mantienen las distancias mínimas necesarias a los sitios arqueológicos para evitar potenciales impactos a los mismos.

Asimismo, en el 2020 realizamos un monitoreo semestral, sobre la calidad de agua, efluente, aire, emisiones y ruido ambiental; por otro lado, realizamos el monitoreo de suelo como indicadores internos sobre los nutrientes y el enriquecimiento del suelo.

Gestión del Agua

Nuestra gestión del agua se abastece de 4 fuentes de agua:

- Agua superficial del río Nepeña.
- Agua superficial del río Santa (Chinecas).
- Agua de drenaje y Filtraciones.
- Agua subterránea.

Frente a ello, somos parte de la Junta de Usuarios del Sector Hidráulico Nepeña y de 5 Comisiones de Subsector Hidráulico. En coordinación con ellos se distribuye el agua superficial del río y las provenientes de las filtraciones. Asimismo, el Proyecto Especial Chinecas nos proporciona el agua proveniente del río Santa.

En los meses en los que el caudal disminuye, activamos los 98 pozos de agua subterránea, distribuidos a lo largo de nuestro ingenio. Para su explotación, disponemos de licencias de uso emitidas por la Autoridad Local del Agua. Otra de las fuentes complementarias en época de estiaje son los drenajes y filtraciones provenientes de los riegos que son captados en los 97 km de drenes abiertos en lugares con exceso de humedad. Además, es una práctica que permite mantener el campo en condiciones adecuadas de humedad.

Todas las aguas provenientes de las fuentes indicadas son conducidas a los campos en cultivo mediante canales de tierra, revestidos y mangas, lo que permite conducir el agua sin generar pérdidas por filtración. Contamos también con 15.76 km de canales revestidos. Y los excedentes los almacenamos en nuestros 24 reservorios de regulación y 3 reservorios de embalse.

Los primeros nos permiten almacenar el agua en las noches y emplearlos en el riego de día. Los reservorios de embalse son de mayor capacidad, por lo que el agua que contienen lo podemos emplear en épocas de estiaje o déficit de agua. Estos reservorios almacenan en conjunto 12 millones de m³.

Como una forma de balancear el agua de zonas con excedentes a otras deficitarias, contamos con 5 rebombes, con ellos ampliamos nuestra área de riego y damos un mejor uso del agua. Frente a campos formados por suelos de textura ligera o arenosa, el riego lo aplicamos mediante el sistema presurizado. Contamos con 202 has de riego con pivote central y 899 has por goteo.

Volumen bruto de agua captada por tonelada

	2020	%
Río Nepeña	24,779,687	15
Canal Chinecas	68,060,866	41
Pozos	46,551,163	28
Filtraciones	14,008,896	8
Drenes	11,460,244	7

En el 2020 consumimos 94,509,449 m³ de agua, 10% menos de nuestro consumo en el 2019, debido a que el año se consideró hidrológicamente seco. Tal como se muestra en el cuadro, el río Nepeña que en años normales aporta el 39%, el 2020 solo aportó el 15%.

Asimismo, desarrollamos estrategias para ser eficientes con nuestro consumo de agua:



Contamos con un plan de riego mensual en función al clima, textura del suelo y edad de la caña. Por ejemplo, en campos con suelos de textura ligera se instalan mangas de riego que evitan las pérdidas por conducción.



Establecemos una interconexión de pozos para ampliar el área de influencia de estos e instalamos un riego tecnificado.



Realizamos riego de día, que permite un mejor control de la distribución y aplicación del agua de riego

Gestión de Residuos Sólidos

Contamos con un Procedimiento de Manejo Integral de Residuos, así como con planes integrales y procedimientos actualizados acorde a la normativa ambiental, los cuales guían nuestra gestión a lo largo de diversas etapas: minimización, segregación, reutilización, comercialización, tratamiento y disposición final

En el 2020 generamos un total de 94.82 toneladas residuos sólidos, reduciendo en más de 40 toneladas en comparación del año anterior. Y realizamos capacitaciones en sus en las diversas áreas acerca del Manejo Integral de los Residuos Sólidos, promoviendo el reciclaje, reducción y reutilización de residuos.

Gestión de toneladas de Residuos en San Jacinto

	2019	2020
Total de residuos sólidos generados	149.32	94.82
Total de residuos sólidos reciclados	Bagazo: 318,147 Cachaza: 23,457	Bagazo: 528,320 Cachaza: 30,150
Total de residuos peligrosos gestionados en lugares autorizados	8	6
Total de residuos sólidos vendidos	1,101.14	404.54

Ecoeficiencia

Promovemos el uso de fuentes energéticas renovables, impulsamos el uso de vapor para luego convertirlo en energía eléctrica.

Actualmente contamos con 02 calderas, las cuales utilizan el bagazo como combustible. El proceso de combustión es la generación de energía térmica que luego es transferida al agua para ser evaporada y sobrecalentada convirtiéndola en vapor; finalmente, es utilizado en las turbinas para la generación de energía eléctrica.

Durante el 2020 consumimos 43,238,669 KWH, provenientes del turbogenerador y 657,020 KWH de la red pública.



Este Reporte de Sostenibilidad tiene como alcance las operaciones de Agroindustrias San Jacinto S.A.A. durante el año 2020.

Ha sido elaborado con referencia a los estándares de la Global Reporting Initiative (GRI), principal instrumento internacional para la medición del desempeño económico, social y ambiental de las empresas.

En caso de requerir mayor información o tener sugerencias para mejorar el próximo Reporte, contactarse al correo: czavaleta@azucarperu.com.pe